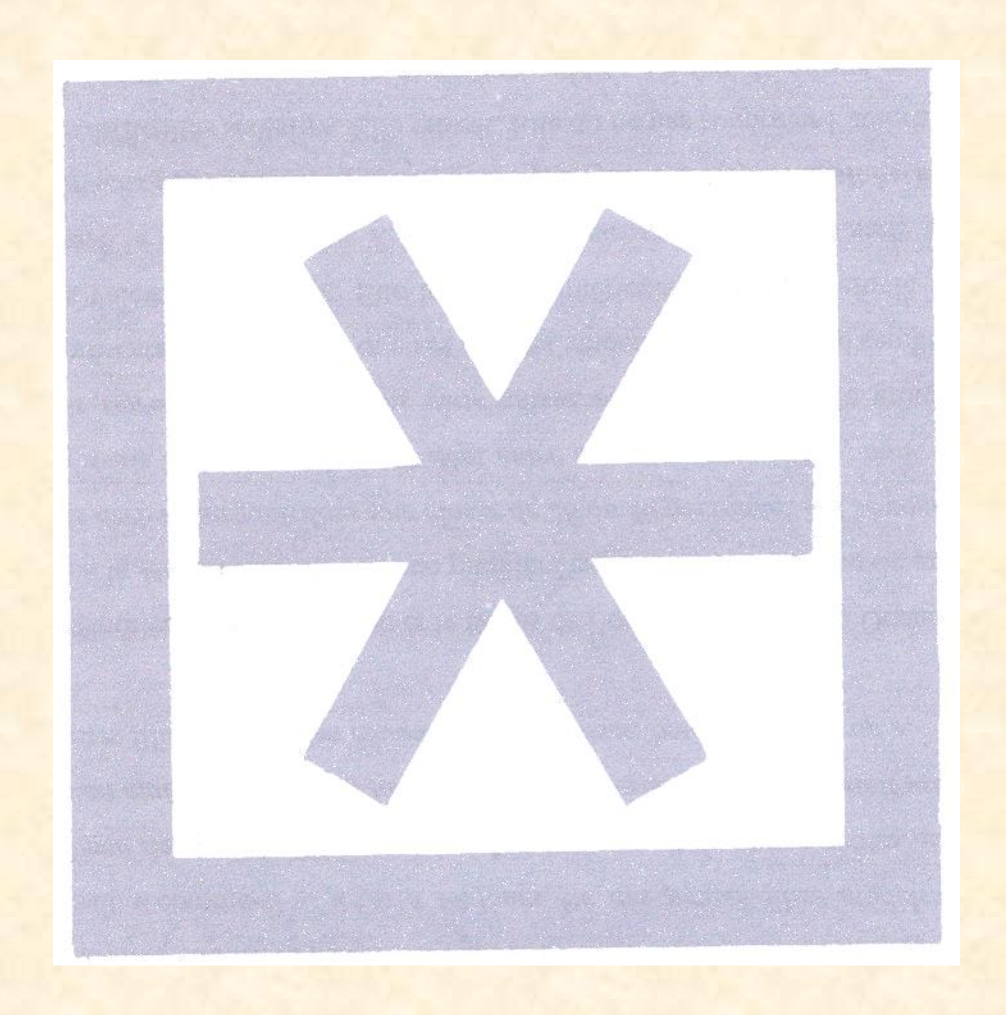


Le Photogramme©

Formation – Consultance Accompagnement



PHOTOGRAMME©





Programme cofinancé par l'Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L'union investit dans votre avenir





Formation – Consultance Accompagnement

Un outil

pour la communication
l'analyse
et l'accompagnement du bénéficiaire

destiné aux professionnels





Programme cofinancé par l'Union européenne – Fonds européen de développement régional. L'union investit dans votre avenir




Constats

Dysfonctionnements fréquents dans les réunions d'équipe:

- Manque de temps
- Présence répétitive de quelques « cas problèmes »
- Forte imprégnation d'affectivité
- Absence d'indicateurs de dysfonctionnement
- Manque de repères pour réaliser un diagnostic et proposer un mode d'intervention pertinent
- Difficulté de développer chez les intervenants sociaux un apprentissage à partir des situations explorées



Objectifs de l’outil

Formation – Consultance   Accompagnement

- Accroître la qualité du service
- Soutenir les intervenants
- Dynamiser l’équipe





Programme cofinancé par l’Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L’union investit dans votre avenir







Le Modèle descriptif

Formation – Consultance Accompagnement

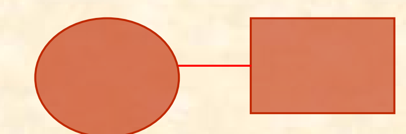
Date

Intervenants

Historique

Santé

Economique



Vie quotidienne

Affectif/relationnel

SERVICE



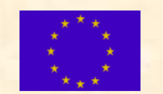
INTERVENANT

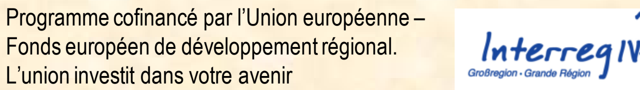
Famille
voisins
amis

Projet d'accompagnement









Programme cofinancé par l'Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L'union investit dans votre avenir



Structure l'information - *Exemple*

Date : 27/3/11

Réseau secondaire
Médecin traitant : 1x/mois

Santé
Polyarthrite évolutive
Pertes de mémoire
S'alimente peu
Pb hygiène corporelle

HISTORIQUE
Veuve depuis 7ans

Économique
Faibles revenus

Mme x

87 ans

Vie quotidienne
Cadre de vie
Maison en désordre, pas entretenue
Odeurs de chat

Autonomie
+ Habillage. Massifs fleurs
+- Toilette. Vaisselle.
- Entretien ; repas ; courses

Centres d'intérêt : fleurs, jardin, son chat

Affectif/relationnel
Assez isolée
S'ennuie
Aimerait revoir son fils

Réseau primaire
Fille décédée
Fils mésentente plus de contact
Cousine âgée, voisine : visites régulières, repas, courses

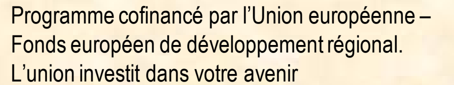
Projet d'aide

Convention *(explicite)*
- 1x4h/sem. (Vendredi)
- gros nettoyage

Plan d'aide *(implicite)*
Objectif : l'aider dans sa toilette
Etape : d'abord installer la confiance









L'Outil

Formation – Consultance Accompagnement

PHOTOGRAMME

DESCRIPTION	PROJET D'ACCOMPAGNEMENT	ANALYSE & DIAGNOSTIC	CAPITALISATION DES SAVOIRS



Construction d’un projet d’aide

Formation – Consultance Accompagnement

- Analyse et Diagnostic
- Elaboration ou ajustement du projet d’aide





Programme cofinancé par l’Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L’union investit dans votre avenir



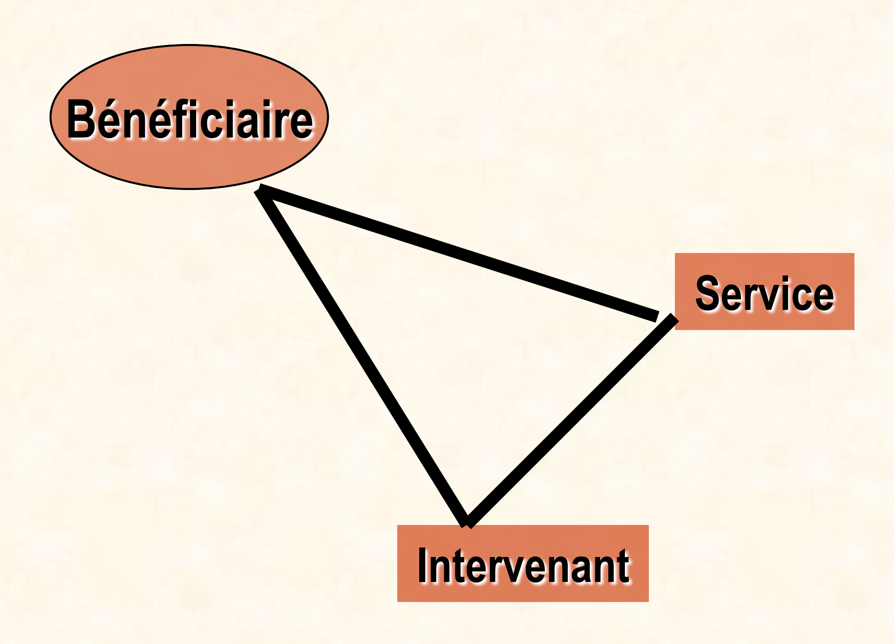




Analyse et Diagnostic

Formation – Consultance Accompagnement

Le triangle contractuel





Analyse et Diagnostic

Formation – Consultance Accompagnement

- Le triangle du contrat est un outil de base pour localiser l'origine des dysfonctionnements et déterminer les hypothèses de travail

- L'aboutissement se concrétise par la construction ou la rectification du projet d'accompagnement



Le projet d'accompagnement

Formation – Consultance Accompagnement

Projet d'accompagnement

Convention

Plan d'aide

Objectif

Etapes



Fiches pédagogiques

Formation – Consultance Accompagnement

Référentiel de travail

Fiches thématiques

Par exemple

* Harcèlement

* Maladie d’Alzeimer

* Deuil

* Accusations de vol







Programme cofinancé par l’Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L’union investit dans votre avenir





Un langage commun: Le PHOTOGRAMME

Formation – Consultance Accompagnement

Réseau secondaire

Historique

Service

Contrat

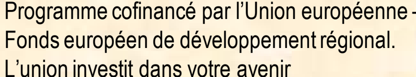
Réseau primaire

Intervenants

PHOTOGRAMME©











Spécifique

Un outil issu de la pratique de l'institution:

- Systématise une pratique existante
- Respecte le vocabulaire propre
- Fait évoluer naturellement les pratiques
- Permet la cohabitation de l'ancien et du nouveau
- Donne des repères et un savoir faire commun, propre à l'institution



Une cohérence inter-métiers

Formation – Consultance Accompagnement

METIERS

	Aide familiale	Infirmière	Psy	Travailleur social	Personnel admin....
Projet d'aide					
Projet d'aide					
Projet d'aide					
Projet d'aide					
Projet d'aide					

SERVICES





Programme cofinancé par l'Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L'union investit dans votre avenir





Le Photogramme©
augmente la collaboration à l'intérieur des équipes
et entre les différents métiers

Il accroît la qualité de service aux Bénéficiaires



Bénéfices: ce que disent les intervenants Le Photogramme permet …

Formation – Consultance Accompagnement

- D'être clair et complet dans la présentation des situations (intervenants, partenaires)
- D'aller à l'essentiel et de structurer
- De mieux comprendre et mémoriser les situations
- Une aide importante dans la mise à jour des modifications au fil du temps et une trace permanente dans le suivi d'une situation
- Une méthode simple, accessible qui s'inscrit dans la pratique habituelle
- De gagner du temps
- Une aide à l'animation des réunions
- Un outil commun qui facilite les reprises de situations dans les équipes,
- L'acquisition de réflexes dans l'analyse et la recherche de solutions,
- Etc.





Formation – Consultance Accompagnement

Secteurs où nous sommes intervenus

- Enseignement
- Centre d'accueil pour immigrés (ILA)
- Maisons de repos et de soins
- Aide à la jeunesse
- Garde à domicile
- Enseignement
- Aide à domicile
- Maison d'accueil pour SDF
- Maison d'hébergement pour personnes handicapées





Programme cofinancé par l'Union européenne – Fonds européen de développement régional. L'union investit dans votre avenir





Formation

Formation – Consultance   Accompagnement

Plan de formation

- **Analyse de votre demande de formation**
  - o prise en compte des particularités de votre organisation
- **Construction de l'outil photogramme spécifique à votre métier**
- **Formation de l'Encadrement (E)**
  - o il est souhaitable que l'Encadrement (E) maîtrise la démarche avant de former les Prestataires de Service (PS)
- **Formation des PS par l'E sous supervision du formateur**
- **Suivi et approfondissement des différents modules**
- **Ajustements organisationnels**
  - o si nécessaire, nous suggérons des améliorations sur le plan organisationnel pour bénéficier pleinement des effets du Photogramme



Formation – Consultance Accompagnement

Formation

Manuel d'utilisation

Structurer l'information

Transmettre l'information aux intervenants

Construire le projet d'accompagnement

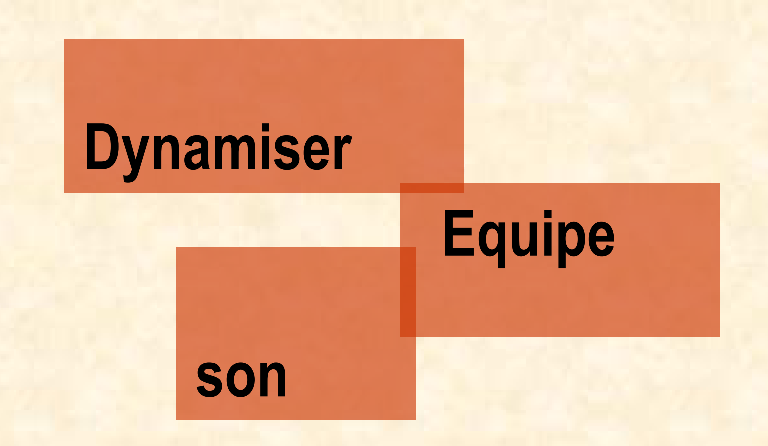
Faire les mises à jour de l'information

Introduire les outils d'analyse (triangles)

Rectifier le projet d'accompagnement

Systématiser l'apprentissage

Construire un référentiel de travail





Formation – Consultance Accompagnement

Renseignements

Le Photogramme© a été conçu par **Alain Bonaventure**, formateur au CFIP, en collaboration avec **l'ADMR d'Annevoie (Belgique).**
Votre service se trouve en France, en Belgique ou au Luxembourg. Une équipe de 5 formateurs est à votre disposition : Odile Delhaye, Jeannine Gillessen, Claudine Pauwels, Bernard Lukas, Alain Bonaventure.

Renseignements

CFIP (Centre pour la Formation et l'Intervention Psychosociologiques a.s.b.l.)
153, Avenue Gribaumont – B 1200 Bruxelles
Tél. : 02/770.50.48 – Fax. : 02/772.67.84
Site internet : www.cfip.be Mail : secretariat@cfip.be

ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural a.s.b.l.)
Coordination wallonne
3, rue de l'Eglise – B 5537 Annevoie
Tél. : 082/61.18.12 – Fax. : 082/61.04.89
Mail : info@admr.be

Reproduction et utilisation





Programme cofinancé par l'Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L'union investit dans votre avenir





Renseignements

Formation – Consultance Accompagnement

CFIP – France ass. Loi 1901
8, Rue du M. de Lattre de Tassigny
59800 Lille - Tél. : 03 20 87 39 44
www.cfip.com - cfipfrance@gmail.com
odile.delhaye@cfip.com






Programme cofinancé par l'Union européenne –
Fonds européen de développement régional.
L'union investit dans votre avenir



Le photogramme

